



OÙ ?

- CHÂTEAURoux
- JOUÉ-LÈS-TOURS
- BLOIS
- ORLÉANS

BAC PRO

Métiers du Commerce et de la Vente

NIVEAU 4

EN ALTERNANCE

OBJECTIFS

OPTION A : animation et gestion de l'espace commercial (CFA : 36, 37, 41)

- Développer le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité
- Participer à l'approvisionnement, à la vente et à la gestion commerciale
- Travailler dans tout type d'unité commerciale : physique ou virtuelle, et mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande

OPTION B : prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale (CFA : 36)

- S'inscrire dans une démarche commerciale active
- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés
- Contribuer au suivi des ventes et participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client

DÉROULÉ DE LA FORMATION

DURÉE

Formation sur 3 ans, possible en 2 ans sous conditions

RYTHME D'ALTERNANCE

L'alternance se compose de périodes en entreprise et de périodes sur le site de formation.

Consultez notre site internet pour plus d'informations !

PRÉREQUIS

- Entrée en 2^{de} : Niveau 3^e
- Entrée en 1^{re} : Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 (CAP) ou de niveau 1^{re} générale
- Entrée en 1^{re} ou terminale : sous conditions

POURSUITES

FORMATION

BTS	BTS
Management Commercial Opérationnel	Négociation et Digitalisation de la Relation Client

CFA : 37, 41

CFA : 37, 41

EMPLOI

- Conseiller de vente / Télé-conseiller
- Commercial / Assistant commercial
- Chargé de clientèle
- Assistant administration des ventes

MODALITÉS D'ACCÈS

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Formation prise en charge par l'OPCO et rémunérée par l'employeur réservée aux moins de 30 ans lors de l'entrée en formation (sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap).

EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Formation prise en charge par l'OPCO, rémunérée par l'employeur et sans limite d'âge.

EN FORMATION CONTINUE

Sous statut stagiaire de la formation professionnelle pour les salariés et demandeurs d'emploi. (tarifs et modalités : nous consulter).

DÉLAI D'ACCÈS

L'entrée en formation se fait lorsque le contrat et/ou la convention de formation sont signés par l'ensemble des parties, sous réserve de financement et place disponible.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- pré-inscription en ligne
- accompagnement à la recherche d'entreprise
- signature du contrat
- inscription définitive



ACCESSIBILITÉ TOUT PUBLIC

Nos établissements peuvent accueillir du public en situation de handicap.

RÉPERTOIRE DES DIPLÔMES

CAP : Certificat d'Aptitude Professionnelle
CS : Certificat de Spécialisation (anciennement Mention Complémentaire)
BP : Brevet Professionnel - **BTM** : Brevet Technique des Métiers
BMA : Brevet des Métiers d'Art - **BAC PRO** : Baccalauréat Professionnel
BM : Brevet de Maîtrise
CQP : Certificat de Qualification Professionnelle
TFP : Titre à Finalité Professionnelle



CONTENU DE LA FORMATION

En accord avec le référentiel en vigueur

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Conseiller et vendre
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Option A : Animer et gérer l'espace commercial
- Option B : Prospecter la clientèle et valoriser l'offre commerciale
- Projet

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Français
- Economie et droit
- Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique (EMC)
- Mathématiques
- Langues vivantes étrangères (LVE)
- Enseignements généraux liés à la spécialité
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Prévention santé environnement (PSE)
- Éducation physique et sportive (EPS)

ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

- Rechercher, hiérarchiser, exploiter et actualiser en continu les informations sur l'entreprise et son marché
- Sélectionner tous les outils de recherche d'information les plus adaptés et maîtriser la technologie des produits
- Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service et mettre en œuvre le ou les services associés
- Traiter et exploiter l'information ou le contact client
- Animer le point de vente afin de fidéliser la clientèle

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel et en situation de travail dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'une convention de stage.

Méthodes pédagogiques innovantes et actives qui ont pour vocation à rendre l'apprenant acteur de sa formation : apports théoriques, enseignements pratiques (démonstration, observation et manipulation des alternants) et échanges sur la base de situations réelles vécues en entreprise.

Nos établissements bénéficient tous de plateaux techniques dédiés à la pratique professionnelle et sont équipés spécifiquement pour chaque métier.

SUIVI ET ÉVALUATION

Selon le règlement d'examen et le public, les évaluations se font au moyen de contrôles en cours de formation et/ou d'épreuves terminales ponctuelles.

RÉMUNÉRATION DES APPRENTIS

AVANT 18 ANS	18-20 ANS	21-25 ANS	26 ANS ET +
RÉMUNÉRATION DE L'APPRENTI LA 1^{re} ANNÉE			
27% du SMIC	43% du SMIC	53% du SMIC	100% du SMIC
RÉMUNÉRATION DE L'APPRENTI LA 2^e ANNÉE			
39% du SMIC	51% du SMIC	61% du SMIC	100% du SMIC
RÉMUNÉRATION DE L'APPRENTI LA 3^e ANNÉE			
55% du SMIC	67% du SMIC	78% du SMIC	100% du SMIC

*Source : service-public.fr, sous réserve de modification. En pourcentage du SMIC ou du salaire minimum conventionnel si existant.



LES AVANTAGES DE NOS SITES DE FORMATION

- FORMATION RÉMUNÉRÉE
- ALTERNANCE POSSIBLE
- RÉSEAU DE 4 CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE EN RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE
- PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE
- MOBILITÉ EUROPÉENNE ET INTERNATIONALE
- NOMBREUX ESPACES DE VIE POUR LES ALTERNANTS
- HÉBERGEMENT AU PLUS PROCHE DES SITES
- ÉQUIPEMENTS PÉDAGOGIQUES RÉCENTS

CMA FORMATION

ALTERNANCE

SITE DE CHÂTEAUX
164 avenue John Kennedy
36000 Châteaoux
02 54 08 70 00
campus36@cma-cvl.fr
campusdesmetiers36.fr

SITE DE BLOIS
27 rue André Bouille
41000 Blois
02 54 74 14 73
campus41@cma-cvl.fr
campusdesmetiers41.fr

SITE DE JOUÉ-LÈS-TOURS
5-7 rue Joseph Cugnot
37300 Joué-lès-Tours
02 47 78 47 00
campus37@cma-cvl.fr
campusdesmetiers37.fr

SITE D'ORLÉANS
5 rue Charles Péguy
45000 Orléans
02 38 62 75 29
campus45@cma-cvl.fr
campusdesmetiers45.fr



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

CENTRE-VAL DE LOIRE

