



📍 OÙ ?

- CHÂTEAURoux
- JOUÉ-LÈS-TOURS
- BLOIS
- ORLÉANS

MODALITÉS D'ACCÈS

EN CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Formation prise en charge par l'OPCO, rémunérée par l'employeur et sans limite d'âge.

DÉLAI D'ACCÈS

L'entrée en formation se fait lorsque le contrat et/ou la convention de formation sont signés par l'ensemble des parties, sous réserve de financement et place disponible.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- pré-inscription en ligne
- accompagnement à la recherche d'entreprise
- signature du contrat
- inscription définitive

TFP Receptionnaire Après-Vente Véhicules Légers

NIVEAU 5

EN ALTERNANCE

🎯 OBJECTIFS

- Être le réceptionnaire après-vente
- Faire le lien entre le client et l'atelier vente
- Véhiculer l'image de marque de l'entreprise
- Accueillir les clients du service après-vente
- Réaliser les activités visant le déclenchement des processus de maintenance, la restitution des véhicules
- Commercialiser des produits et services

🕒 DÉROULÉ DE LA FORMATION

DURÉE

Formation sur 1 an

RYTHME D'ALTERNANCE

L'alternance se compose de périodes en entreprise et de périodes sur le site de formation.

Consultez notre site internet pour plus d'informations !

✅ PRÉREQUIS

Être titulaire d'un :

- BTS Maintenance des Véhicules
- ou BAC Professionnel Maintenance des Véhicules
- ou BAC ou BTS à dominance commerciale (MCO ou NDRC)

🔍 POURSUITES

EMPLOI

- Réceptionnaire après-vente
- Conseiller commerce service



ACCESSIBILITÉ TOUT PUBLIC

Nos établissements peuvent accueillir du public en situation de handicap.

📋 RÉPERTOIRE DES DIPLÔMES

CAP : Certificat d'Aptitude Professionnelle
CS : Certificat de Spécialisation (anciennement Mention Complémentaire)
BP : Brevet Professionnel - **BTM** : Brevet Technique des Métiers
BMA : Brevet des Métiers d'Art - **BAC PRO** : Baccalauréat Professionnel
BM : Brevet de Maîtrise
CQP : Certificat de Qualification Professionnelle
TFP : Titre à Finalité Professionnelle



CONTENU DE LA FORMATION

En accord avec le référentiel en vigueur

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Réception et commercialisation des produits et services de l'atelier de maintenance des véhicules légers :

- Accueil téléphonique et réception
- Établir des documents
- S'assurer de la qualité de la prestation et de la satisfaction clientèle
- Traiter les réclamations et effectuer des relances
- Appliquer la réglementation liée au service après-vente

Planification des interventions de maintenance des véhicules légers :

- Identifier les moyens humains et matériels nécessaires et planifier des interventions de maintenance
- Accompagner les collaborateurs dans l'acquisition des compétences et des connaissances

ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

- Accueillir le client de l'atelier de maintenance et identifier sa demande
- Restituer le véhicule au client de l'atelier de maintenance
- S'assurer de la qualité de la prestation et de la satisfaction clientèle
- Traiter les réclamations clients liées à l'activité de maintenance
- Proposer l'offre, argumenter et conclure la vente de produits et services maintenance
- Identifier les moyens humains et matériels nécessaires et planifier les interventions de maintenance

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel et en situation de travail dans le cadre d'un contrat d'alternance ou d'une convention de stage.

Méthodes pédagogiques innovantes et actives qui ont pour vocation à rendre l'alternant acteur de sa formation : apports théoriques, enseignements pratiques (démonstration, observation et manipulation des alternants) et échanges sur la base de situations réelles vécues en entreprise.

Nos établissements bénéficient tous de plateaux techniques dédiés à la pratique professionnelle et sont équipés spécifiquement pour chaque métier.

SUIVI ET ÉVALUATION

Selon le règlement d'examen et le public, les évaluations se font au moyen de contrôles en cours de formation et/ou d'épreuves terminales ponctuelles.



LES AVANTAGES DE NOS SITES DE FORMATION

- FORMATION RÉMUNÉRÉE
- ALTERNANCE POSSIBLE
- RÉSEAU DE 4 CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE EN RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE
- PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE
- MOBILITÉ EUROPÉENNE ET INTERNATIONALE
- NOMBREUX ESPACES DE VIE POUR LES ALTERNANTS
- HÉBERGEMENT AU PLUS PROCHE DES SITES
- ÉQUIPEMENTS PÉDAGOGIQUES RÉCENTS

MAJ décembre 2024

CMA FORMATION

ALTERNANCE

SITE DE CHÂTEAUROUX
164 avenue John Kennedy
36000 Châteauroux
02 54 08 70 00
campus36@cma-cvl.fr
campusdesmetiers36.fr

SITE DE BLOIS
27 rue André Boulle
41000 Blois
02 54 74 14 73
campus41@cma-cvl.fr
campusdesmetiers41.fr

SITE DE JOUÉ-LÈS-TOURS
5-7 rue Joseph Cugnot
37300 Joué-lès-Tours
02 47 78 47 00
campus37@cma-cvl.fr
campusdesmetiers37.fr

SITE D'ORLÉANS
5 rue Charles Péguy
45000 Orléans
02 38 62 75 29
campus45@cma-cvl.fr
campusdesmetiers45.fr



Chambre
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**

CENTRE-VAL DE LOIRE

